

宜市医党字〔2018〕88号

关于印发宜春市人民医院大力开展“五型”医院建设 加快推动医院高质量跨越式发展工作方案的通知

各科室：

现将《宜春市人民医院大力开展“五型”医院建设加快推动医院高质量跨越式发展工作方案》印发给你们，请结合工作实际，认真贯彻落实。

中共宜春市人民医院委员会

2018年11月12日

宜春市人民医院大力开展“五型”医院建设 加快推动医院高质量跨越式发展工作方案

为认真贯彻宜春市人民政府《关于印发在全市政府系统大力开展“五型”政府建设加快推动宜春高质量跨越式发展工作方案的通知》（宜府字〔2018〕70号）和市卫计委《印发关于在全市卫生计生系统大力开展“五型”机关建设加快推动宜春卫生计生事业高质量跨越式发展的工作方案的通知》（宜卫综合字〔2018〕78号）精神，经研究决定在本院深入开展忠诚型、创新型、担当型、服务型、过硬型医院（以下简称“五型”医院）建设，进一步提升理解力、执行力、操作力和创造力（以下简称“四力”），加快推动医院高质量、跨越式发展。现结合实际制定如下工作方案。

一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九大精神，紧紧围绕从更高层次贯彻落实习近平总书记对江西工作的重要要求，全面落实省委十四届六次全会和市委四届三次、四次、五次全会决策部署，以进一步提升“四力”为重点，努力打造“五型”医院，加快推进医院高质量、跨越式发展，开创赣西区域医疗中心建设新局面。

二、基本原则

坚持对标对表，以高度的政治自觉时刻主动向以习近平同志为核心的党中央看齐，不折不扣把中央大政方针和省委省政府、市委市政府决策部署落到实处。

坚持问题导向，对照“忠诚、创新、担当、服务、过硬”的目标要求，正视差距、找准症结，精准发力、破题突围。

坚持“刀刃向内”，切实转变作风，创新服务方式，提高服务质量和工作效率。

坚持常态长效，注重发挥制度的基础性、根本性、长效性作用，在日常平常经常上下功夫，点滴积累、持续用力。

坚持以上率下，抓住“关键少数”，发挥“头雁效应”，形成上下联动推进“五型”医院建设的工作格局和强大合力。

三、主要任务

（一）着力建设忠诚型医院

1、把牢正确政治方向。牢固树立“四个意识”、坚定“四个自信”，坚决维护习近平总书记在党中央和全党的核心地位，坚决维护党中央定于一尊、一锤定音的权威和集中统一领导，以高度的政治自觉向以习近平同志为核心的党中央看齐，坚持从更高层次贯彻落实习近平总书记对江西工作的重要要求，认真落实省委十四届六次全会，市委四届三次、四次、五次全会精神 and 市委、市政府各项决策部署，确保各项工作始终沿着正确的政治方向推进。（牵头科室：党委办公室；责任科室：各科室）

2、加强政治理论学习。结合医院工作实际，健全党委中心组学习制度、“三会一课”制度等思想政治教育和党内政治生活制度，深入学习《习近平谈治国理政》《习近平新时代中国特色社会主义思想》和党的十九大精神，不断提高政治觉悟和政治敏锐性。坚持学用结合、学以致用，自觉用以指导解决问题、推动工作。（**牵头科室：党委办公室；责任科室：各科室**）

3、主动服务大局。进一步增强全局意识和大局观念，不折不扣贯彻落实好市委、市政府以及医院的各项决策部署，确保各项政令在医院绝对畅通。紧紧围绕市委、市政府决策部署和医院中心工作，坚持实事求是，深入开展调查研究，理清思路、务实举措、积极主动作为，不折不扣落实好各项工作任务，用实实在在的行动和作为推动医院高质量、跨越式发展。（**牵头科室：医院办公室；责任科室：各科室**）

（二）着力建设创新型医院

4、加快体制机制改革创新。进一步深化公立医院改革，加快建立管理科学、运行高效的现代医院管理制度，打造宜春市现代医院管理制度示范医院，激发医院运行活力，提高医院管理水平和运行效率，促进医院健康持续发展。（**牵头科室：医院办公室；责任科室：各科室**）

5、全面推进分级诊疗制度建设，形成基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动的诊疗模式。（牵头科室：医联体办公室；责任科室：各科室）

6、加强传染病、慢性病等疾病预防控制，提升医院卫生应急能力。（牵头科室：医院感染管理科；责任科室：各科室）

7、建立健全医疗纠纷风险多险种共摊机制，更好地维护医患双方合法权益，构建和谐医患关系。（牵头科室：医务处、投诉科；责任科室：各科室）

8、加快我院国家临床医学执业医师实践技能考试基地建设，打造赣西区域临床医学实践技能考试中心。（牵头科室：科教科；责任科室：各科室）

9、深化科技创新能力建设。坚持科技创新引领发展，大力推进、支持医疗卫生科技进步和技术创新。力争到2020年在全院形成一批具有赣西领先水平、达到省内先进水平的医学领先学科10个、重点学科10个、特色学科10个。（牵头科室：科教科；责任科室：各科室）

10、大力引培专业人才，完善人才引进机制，落实好“百名精英海外研修计划”等人才引培计划，力争三年内引进培养一批省内知名的学科带头人30名以上，带动培养省内先进学科团队30个以上。（牵头科室：人事科、科教科；责任科室：各科室）

11、大力支持中医科做大做强，推进中医药传承与创新。
（牵头科室：医务处；责任科室：中医科）

（三）着力建设担当型医院

12、强化担当抓落实。牢固树立抓落实就是抓发展的理念，带头按照职责分工认真抓好各项工作落实，做到自我加压、敢抓敢管、善抓善管。鼓励敢担当、善作为，培育雷厉风行、马上就办的“执行文化”。紧扣全年目标任务和医院当前重点工作，制定严格的“时间表”、“任务书”，一条一条梳理，一件一件对标，一项一项落实。**（牵头科室：医院办公室；责任科室：各科室）**

13、大兴调查研究之风，大力推行“一线工作法”，院领导每年调研时间不少于60天，深入基层调研，摸清真实情况，掌握第一手资料，做到问题在一线发现、矛盾在一线解决、工作在一线推进、作风在一线锤炼，努力打通政策落实的“最后一公里”，确保上级各项决策部署和医院各项工作任务真正落到实处。**（牵头科室：党委办公室；责任科室：各科室）**

14、全力攻坚克难。围绕医院当前面临的新形势、新问题、新挑战，坚持问题导向，着力弥补发展短板，破解发展瓶颈，在改善医疗服务、医疗质量与安全、学科建设、人才建设、精益化管理等重点工作上出实招、见实效。坚决反对形式主义，绝不允许只表态不落实、表态好落实差、推诿扯皮等现象。**（牵头科室：医院办公室；责任科室：各科室）**

15、坚持严管厚爱。坚持正向激励和反向问责相结合，严管与厚爱相结合，营造敢担当、善担当的浓厚氛围，引导全院职工展现新时代新担当新作为。树立凭实绩用干部的导向，大力推荐敢于担当、善于作为、实绩突出、清正廉洁的干部，进一步完善考核评价机制。（**牵头科室：人事科；责任科室：各科室**）

16、建立健全容错纠错机制，对干部的失误错误进行综合分析，对该容的大胆容错。坚持有错必纠、有过必改，对苗头性、倾向性问题早发现早纠正，对失误错误及时采取补救措施。建立无为问责制度，对不履行或不正确、及时、有效履行职责导致工作延误、效率低下的行为，加大问责力度。（**牵头科室：监察室；责任科室：各科室**）

（四）着力建设服务型医院

17、完善住院服务中心建设。进一步加快和完善住院服务中心建设，简化出入院流程，完善住院预约、床位统一调配管理、常规检查、出院带药等工作职能，为患者提供“一站式”出入院服务，提升服务质量和水平，改善患者就医体验。（**牵头科室：住院服务中心；责任科室：各科室**）

18、大力推进智慧医院建设。加快推进实施“互联网+健康医疗”服务，实现互联网与医疗服务深度融合，让“患者少

跑腿、信息多跑路”。积极利用移动互联网提供在线预约诊疗、候诊提醒、检查检验结果查询、信息推送、移动支付、诊间结算、床旁结算、自助缴费、院内导航等便捷服务。（牵头科室：信息管理科）

19、坚持以病人为中心，积极推广多学科诊疗模式。（牵头科室：医务处；责任科室：各科室）

20、以危急重症为重点，创新急诊急救服务，完善胸痛中心、卒中中心、创伤中心、危重孕产妇救治中心和危重儿童救治中心建设。（牵头科室：医务处；责任科室：各相关科室）

21、以医联体为载体，提供连续医疗服务。以日间服务为切入点，完善工作制度和 workflows，推进实现急慢分治。（牵头科室：医务处、医联体办公室；责任科室：各科室）

22、深入实施健康扶贫再提升工程，对符合扶贫病床就诊条件的住院患者无条件实行规定的减免政策。（牵头科室：收费管理科；责任科室：各科室）

（五）着力建设过硬型医院

23、练就过硬本领。加快知识更新，优化知识结构，努力掌握医院管理、学科专业知识、信息化建设、法律法规等各方面知识，着力提高研判形势、推进工作、破解难题的能力和依法决策、依法管理、依法行政能力水平，着力提高医疗技术水

平和服务能力。围绕补齐职工的本领短板、能力弱项，统筹安排开展专题培训和外出研修，努力建设一支政治过硬、专业过硬、适应医院发展要求、充满活力的高素质人才队伍。（**牵头科室：人事科；责任科室：各科室**）

24、狠治作风顽疾。针对“怕、慢、假、庸、散”，着力深化作风建设，深入开展“人民至高无上，患者是我亲友”专项活动，广泛征求群众对医疗服务的意见建议，坚决整治群众普遍关注和反映强烈的作风问题，不断强化全院“以人民为中心”的服务理念，促进全院进一步优化服务流程，转变工作作风，提升服务水平。（**牵头科室：党委办公室；责任科室：各科室**）

25、深入开展“进一步改善医疗服务行动计划”，积极推进“五项工作制度建设”“十项服务模式创新”“五大就医体验改善”等重点任务，让医疗服务更暖心，诊疗流程更走心，医疗控费更暖心。（**牵头科室：医务处；责任科室：各科室**）

26、深入推进专项治理工作，深入开展纠正医药购销和医疗服务中不正之风专项治理、医用耗材专项整治，常态化推进收受“红包”“回扣”专项治理，突出抓好健康扶贫领域作风问题专项治理工作，加大正风肃纪力度。（**牵头科室：监察室；责任科室：各科室**）

27、永葆清廉本色。坚持经常性的纪律教育，结合“两学一做”学习教育常态化制度化，继续加强对党章党规、准则条例的学习，使铁的纪律转化为日常的生活习惯和行为习惯。坚持用制度管权，深入推进廉政风险防控工作，切实在健全落实防范措施上下功夫，让措施管用，防范有效。坚持问题导向，对新暴露出的风险点，及时制订防范措施，真正做到抓细抓早抓小，防微杜渐。坚持挺纪在前，加强日常监督执纪，重点强化政治纪律和组织纪律，带动廉洁纪律、群众纪律、工作纪律、生活纪律严起来，深化运用“四种形态”，使批评教育成为常态，关口前移、防患未然。（牵头科室：监察室；责任科室：各科室）

四、保障措施

（一）强化组织领导。成立“五型”医院建设领导小组，组长：曹盛生，常务副组长：范惠珍，副组长：彭辉，各分管领导为组员。领导小组下设办公室，办公室设在党办，负责“五型”医院建设日常工作。各科室要高度重视“五型”医院建设，把“五型”医院建设作为贯彻落实省委十四届六次全会和市委四届三次、四次、五次全会精神的重要举措和具体行动，与推进医院各项工作统一起来，根据本工作方案制定具体措施，确保务实、有序、高效推进，做到“两手抓”、“两不误”、“两促进”。（牵头科室：党委办公室；责任科室：各科室）

（二）强化责任落实。要着力构建一级抓一级、层层抓落实、齐抓共管、协调推进的良好格局。各科室负责人是推进“五型”医院建设的第一责任人，必须亲自抓、经常抓、全程抓，并向全院公开服务承诺。班子成员对分管领域推进“五型”医院建设负有主体责任，实行“一岗双责”，每月至少要在分管片区召开一次工作推进会，听取分管科室“五型”医院建设开展情况汇报，协调解决“五型”医院建设中存在的问题。**（牵头科室：党委办公室；责任科室：各科室）**

（三）注重全员参与。充分调动干部职工积极性、主动性、创造性，积极参与到“五型”医院建设中来，争做“五型”干部职工，真正把思想、认识和行动迅速统一到“五型”医院建设的决策部署上来，确保“五型”医院建设在我院落地生根，成为干部职工的思想自觉、政治自觉、行动自觉。坚持把群众满不满意、高不高兴作为衡量“五型”医院建设成效的标准，把更好满足群众医疗需求贯穿医院工作的全过程和各环节。**（牵头科室：党委办公室；责任科室：各科室）**

（四）营造宣传氛围。充分利用网站、微信公众号、院报、宣传栏等载体，开设专题专栏，广泛宣传开展“五型”医院建设的重要意义、任务举措、生动实践和经验做法。各科室每周至少报送一条工作动态至党委办公室。**（牵头科室：党委办公室；责任科室：各科室）**

（五）强化督导检查。按照“常规检查全覆盖，明查暗访随机化”的工作思路，通过重点督查、联合督查、随机抽查、明查暗访等多种形式对各科室开展“五型”医院建设情况进行督导检查。针对发现的问题，及时提出整改要求，对情节严重的予以通报批评，对虚假整改、敷衍整改、表面整改或整改不到位的进行严厉问责。（牵头科室： 监察室； 责任科室： 各科室）

中共宜春市人民医院委员会办公室 2018 年 11 月 12 日印发